



INFORME DE BARBERÀ DEL VALLÈS 2018

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A BARBERÀ DEL VALLÈS EN DADES	3
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès durant el 2018.....	3
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix a Barberà del Vallès	6
III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	11
IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....	11
4.1. Resolucions complertes	11
4.2. Resolucions acceptades.....	14

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació a l'Ajuntament de Barberà del Vallès, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 16 de setembre de 2009 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des dels diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment de l'àmbit de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix Ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A BARBERÀ DEL VALLÈS EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADAES AMB L'AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS DURANT EL 2018

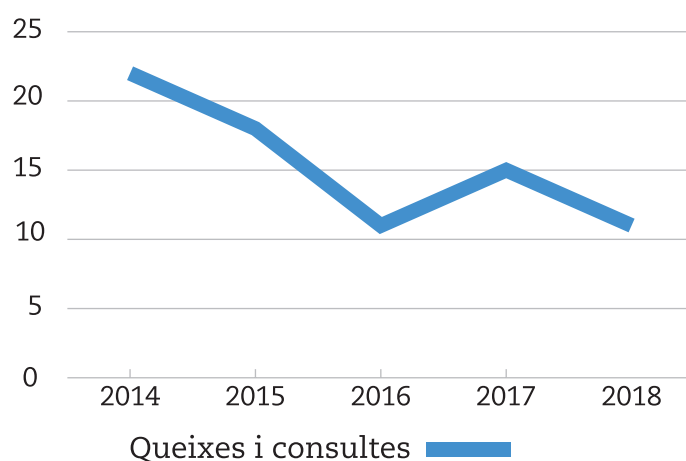
L'Ajuntament de Barberà del Vallès ha estat l'administració afectada en un total d'11 queixes, la qual cosa mostra la tendència negativa en els darrers anys. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials des de diferents perspectives, com ara l'afectació de locals de restauració pel que fa a sorolls i olors o problemes d'enllumenat.

En relació amb la seguretat pública, les queixes s'han centrat en la manca de seguretat ciutadana. Pel que fa a la matèria d'administració pública, les queixes s'han basat en la manca de resposta a sol·licituds presentades o la manca de resolució d'un expedient de responsabilitat patrimonial.

Convé destacar, també, l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb l'estudi de possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès

	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	6	27,3	2	11,1	1	9,1	4	26,7	1	9,1
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	9,1
Educació i recerca	2	9,1	-	0,0	1	9,1	1	6,7	-	0,0
Infància i adolescència	2	9,1	2	11,1	-	0,0	2	13,3	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	2	9,1	-	0,0	-	0,0	1	6,7	-	0,0
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	4	18,2	4	22,2	4	36,4	1	6,7	2	18,2
Administració pública i drets	2	9,1	3	16,7	1	9,1	1	6,7	2	18,2
Tributs	2	9,1	1	5,6	3	27,3	-	0,0	-	0,0
Polítiques territorials	10	45,5	9	50,0	5	45,5	9	60,0	6	54,5
Medi ambient	3	13,6	3	16,7	5	45,5	4	26,7	4	36,4
Habitatge	2	9,1	-	0,0	-	0,0	2	13,3	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	5	22,7	6	33,3	-	0,0	3	20,0	2	18,2
Consum	-	0,0	-	0,0	1	9,1	-	0,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	2	9,1	3	16,7	-	0,0	-	0,0	2	18,2
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	6,7	-	0,0
Total	22	100	18	100	11	100	15	100	11	100



Pel que fa als terminis de tramitació, aquest any la durada del procediment s'ha incrementat significativament en el cas de tots els subjectes afectats, ja sigui el Síndic, la persona interessada o el mateix Ajuntament de Barberà del Vallès. Aquest indicador suposa un perjudici per a la percepció que pot tenir la ciutadania respecte de la seva administració, atès que espera que els seus problemes es resolguin o es motivin en un termini prudencial de temps.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Barberà del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Ajuntament de Barberà del Vallès	73,5	83,5	82,4	62,8	136,5
Síndic	62,1	67,2	69,5	24,9	83,7
Persona interessada	34,3	24,6	54,7	5,8	23,1

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 13 actuacions (68,4%). D'aquestes 13, en la majoria s'han detectat possibles irregularitats que o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració o bé l'Administració n'ha acceptat la resolució un cop el Síndic ha formulat el suggeriment o la recomanació. En un 23,1% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat en l'actuació administrativa.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	6	31,6
Queixes finalitzades	13	68,4
Total	19	100

De fet, tal com es mostra en el capítol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant les queixes de la ciutadania, s'ha procedit a la retirada d'una estructura al parc Europa, s'ha donat resposta a les sol·licituds formulades per persones interessades o s'ha resolt la denegació de la llicència d'activitat provisional i temporal per a la instal·lació de terrassa en recinte privat.

L'Ajuntament també ha acceptat revisar la normativa d'ús de piscines públiques amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió, o ha accelerat i mantingut la iniciativa en l'execució d'unes obres per millorar la xarxa de clavegueram d'una zona davant possibles inundacions.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

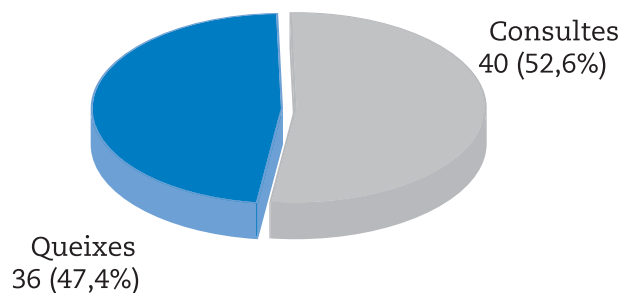
	N	%
Irregularitat de l'Administració	10	76,9
Es resol el problema	5	38,5
Resolucions acceptades	5	38,5
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	3	23,1
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	13	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A BARBERÀ DEL VALLÈS

L'any 2018 hi ha hagut una reducció en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2017. Així, es manté la tendència a disminuir el nombre de queixes i consultes dels residents del municipi.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	36	47,4
■ Consultes	40	52,6
Total	76	100



La majoria de queixes i consultes de residents del municipi de Barberà del Vallès se circumscriuen a l'àmbit de polítiques socials, en particular la tramitació de la renda garantida de ciutadania o les dificultats d'accés a determinats centres d'ensenyament del municipi, ja sigui d'educació primària o secundària.

L'accés a l'habitatge o les dificultats per conservar la residència són altres àmbits en què també hi ha una presència més significativa de queixes, fet que també es produeix en el conjunt del territori català.

De fet, tal com s'assenyala en l'Informe anual de 2018, mai com fins ara el Síndic havia rebut tantes queixes en què una mateixa persona presenta diversos problemes davant l'Administració, tots relacionats entre si, que l'aboquen a una situació d'emergència social i greu vulnerabilitat, de la qual cada cop és més difícil sortir. Especialment, la majoria d'aquestes queixes són presentades per dones, la qual cosa reflecteix que el gènere és una variable molt present davant del risc d'exclusió social.

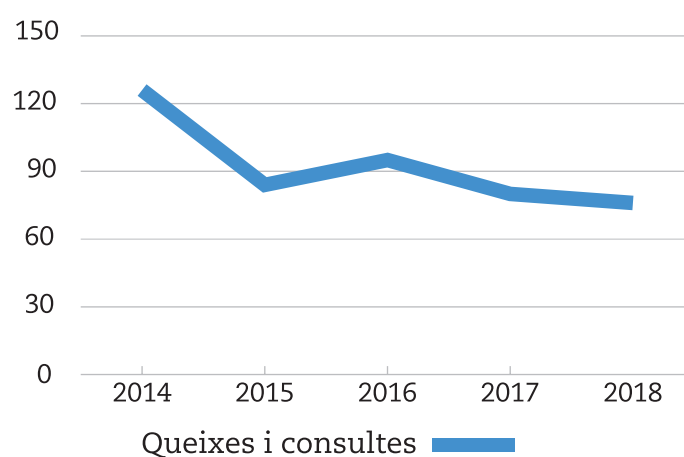
6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	13	32,5	12	33,3	25	32,9
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Educació i recerca	6	15,0	3	8,3	9	11,8
Infància i adolescència	1	2,5	2	5,6	3	3,9
Salut	3	7,5	6	16,7	9	11,8
Serveis socials	3	7,5	-	0,0	3	3,9
Treball i pensions	-	0,0	1	2,8	1	1,3

Administració pública i tributs	4	10,0	5	13,9	9	11,8
Administració pública i drets	4	10,0	3	8,3	7	9,2
Tributs	-	0,0	2	5,6	2	2,6
Polítiques territorials	13	32,5	7	19,4	20	26,3
Medi ambient	5	12,5	3	8,3	8	10,5
Habitatge	5	12,5	2	5,6	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	3	7,5	2	5,6	5	6,6
Consum	8	20,0	8	22,2	16	21,1
Seguretat ciutadana i justícia	2	5,0	1	2,8	3	3,9
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	3	8,3	3	3,9
Total	40	100	36	100	76	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes	Consultes	Total
2014	54	72	126
2015	35	49	84
2016	54	41	95
2017	46	34	80
2018	40	36	76



En aquest sentit, les dades mostren que la majoria de queixes i consultes són presentades per dones i, de manera significativa, en l'àmbit de polítiques socials (83,3%).

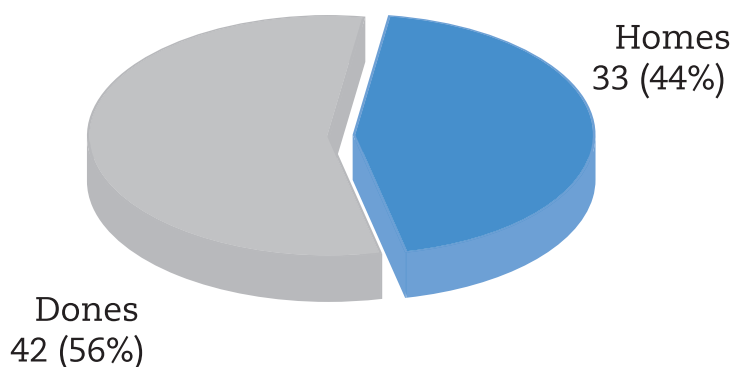
8. Queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	39	97,5	36	100,0	75	98,7
Dona	21	52,5	21	58,3	42	55,3
Home	18	45,0	15	41,7	33	43,4
Persona jurídica	1	2,5	-	0,0	1	1,3
Total	40	100	36	100	76	100

En sentit contrari, els homes presenten més queixes relacionades amb polítiques territorials, tot i que aquesta situació es reverteix quan es tracta dels problemes en l'accés o la conservació de l'habitatge.

9. Queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	20	83,3	4	16,7	24	100
Discriminació	-	0,0	-	0,0	-	0
Educació i recerca	7	87,5	1	12,5	8	100
Infància i adolescència	3	100,0	-	0,0	3	100
Salut	7	77,8	2	22,2	9	100
Serveis socials	3	100,0	-	0,0	3	100
Treball i pensions	-	0,0	1	100,0	1	100
Administració pública i tributs	4	44,4	5	55,6	9	100
Administració pública i drets	3	42,9	4	57,1	7	100
Tributs	1	50,0	1	50,0	2	100
Polítiques territorials	6	30,0	14	70,0	20	100
Medi ambient	2	25,0	6	75,0	8	100
Habitatge	4	57,1	3	42,9	7	100
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	5	100,0	5	100
Consum	9	56,3	7	43,8	16	100
Seguretat ciutadana i justícia	1	33,3	2	66,7	3	100
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0
Altres	2	66,7	1	33,3	3	100
Total	42	56,0	33	44,0	75	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	66	66	54	47	64
Nombre de persones afectades en les consultes	72	49	41	34	36
Total	138	115	95	81	100

En relació amb les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents de Barberà del Vallès, corresponen majoritàriament a l'Administració autonòmica i, en segon terme, a l'Administració local (en concret, a l'Ajuntament de Barberà del Vallès).

11. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Barberà del Vallès

	Queixes	%
Administració autonòmica	12	48
Departament d'Educació	3	12
Departament de Salut	3	12
Departament de Territori i Sostenibilitat	4	16
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	2	8
Administració local	10	40
Ajuntament de Barberà del Vallès	9	36
Àrea Metropolitana de Barcelona	1	4
Companyies telefòniques	2	8
Vodafone Catalunya	2	8
Altres administracions	1	4
Autoritat del Transport Metropolità	1	4
Total	25	100

El Síndic de Greuges va rebre un total de 9 visites en el desplaçament a Barberà del Vallès del 13 de febrer de 2018. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Casal de Cultura van presentar 7 queixes i van fer 2 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (telèfon), urbanisme, medi ambient (sorolls), transport, etc. De les 7 queixes presentades, 3 anaven adreçades a l'Ajuntament de Barberà del Vallès. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament que es va fer l'11 de juliol de 2018, el Síndic de Greuges va rebre un total de 5 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Casal de Cultura van presentar 4 queixes i 3 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat), habitatge, sanitat, serveis socials, etc. De les 4 queixes presentades, 2 anaven adreçades a l'Ajuntament de Barberà. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2014	3	5	8
2015	10	3	13
2016	3	3	6
2017	11	12	23
2018	11	5	16

III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament de Barberà del Vallès un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

En ambdós casos, l'Ajuntament de Barberà del Vallès va donar resposta a les sol·licituds efectuades.

IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 09417/2016

Queixa relativa a la brutícia i deixadesa del parc Europa de Barberà del Vallès

Ajuntament de Barberà del Vallès

El promotor de la queixa exposava que s'havia queixat en diverses ocasions a l'Ajuntament de Barberà del Vallès per la brutícia i la deixadesa del parc Europa però que no havia rebut resposta. El Síndic, doncs, va demanar a l'Ajuntament que donés resposta escrita a les instàncies del promotor.

L'Ajuntament ha informat que el novembre de 2017 es va donar resposta escrita i fonamentada al promotor de la queixa.

Q 05494/2017

Queixa relativa a la brutícia que hi ha als carrers de Barberà, provocada pels excrements i les miccions dels gossos

Ajuntament de Barberà del Vallès

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que s'informés la institució de les actuacions que s'haguessin efectuat amb relació a la qüestió plantejada.

L'Ajuntament ha facilitat al Síndic una còpia de l'escrit que va traslladar al promotor, en el qual s'exposaven totes les actuacions que s'estan duent a terme per resoldre el problema.

Q 05902/2016

Queixa relativa les molèsties que ocasiona una activitat de bar de Barberà del Vallès

Ajuntament de Barberà del Vallès

El Síndic va posar de manifest que la llicència atorgada a l'activitat de restauració és incompatible urbanísticament amb el règim d'usos del sòl determinats pel Pla d'ordenació urbanística municipal, atès que està situat en una zona urbanística residencial de cases unifamiliars. Per aquest motiu, va suggerir a l'Ajuntament de Barberà del Vallès que revisés la llicència atorgada i la deixés sense efecte.

L'Ajuntament ha informat que ha resultat denegar la llicència d'activitat provisional i temporal a aquest bar per la instal·lació de terrassa en recinte privat, ja que l'ús pretès és incompatible amb el planejament urbanístic vigent.

Q 04607/2017

Manca de resposta a una petició d'accés a informació sobre un local de Barberà del Vallès

Ajuntament de Barberà del Vallès

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre quina tramitació ha donat a la instància de la persona interessada i que li confirmés si li ha donat resposta.

L'Ajuntament ha informat que ja ha donat resposta fonamentada a la persona interessada.

Q 05497/2017

Manca de resposta de l'Ajuntament de Barberà del Vallès a una denúncia per la instal·lació de cablejat a la façana d'un edifici sense el consentiment de la propietat

Ajuntament de Barberà del Vallès

L'Ajuntament va informar del control que fan els serveis municipals sobre les instal·lacions de les companyies subministradores de telefonia a les façanes dels immobles, però no va indicar si havia donat resposta a l'escrit presentat per la persona interessada.

Segons ha comunicat l'Ajuntament, ja va trametre a la persona interessada un escrit per informar-la de quin és l'àmbit de competències de l'Ajuntament quant a les instal·lacions de cablejat a les façanes dels edificis.

Per tant, el Síndic va recordar a l'Ajuntament que tenia l'obligació de donar resposta a les sol·licituds que li adrecessin les persones.

Q 00407/2018

Manca de resposta a tres instàncies relatives a les molèsties per soroll que ocasionen els infants d'una escola i a les molèsties dels focus que queden encesos al pati encara que no s'hi faci cap activitat

Ajuntament de Barberà del Vallès

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta als escrits presentats per la persona interessada.

L'Ajuntament ha fet arribar al Síndic còpia de la comunicació que ha tramès a la persona interessada per donar resposta a les seves reclamacions.

Q 01267/2018

Queixa relativa a les molèsties que provoca l'activitat de la terrassa d'un bar

Ajuntament de Barberà del Vallès

Atès que l'Ajuntament va indicar que per resolució de data 9 d'abril de 2018 havia ordenat el tancament de l'activitat, el Síndic li ha demanat que l'informi si s'ha complert l'ordre de tancament i han cessat les molèsties.

L'Ajuntament ha informat que va fer una inspecció per verificar el compliment de l'ordre de tancament de l'activitat i que va detectar que continuava en funcionament. Per aquest motiu, va iniciar l'adopció de mesures d'execució forçosa i va imposar una primera multa coercitiva a la persona titular de l'establiment.

4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 00337/2015

Queixa relativa als problemes d'inundacions que provoca una xarxa de clavegueram municipal insuficient

Ajuntament de Barberà del Vallès
Ajuntament de Sabadell
Ajuntament de Badia del Vallès
Agència Catalana de l'Aigua (ACA)

L'Administració va informar el Síndic que estava previst que en breu es lliurés el nou projecte d'obres definitiu. Aquest fet permetria als ajuntaments afectats elaborar una addenda al conveni que van subscriure al seu dia i assumir les aportacions econòmiques que es deriven dels percentatges establerts (45% l'Ajuntament de Sabadell i 55% l'Ajuntament de Barberà del Vallès). En vista d'aquesta informació, el Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Sabadell que, en la seva condició d'administració actuant, portés a terme totes les actuacions necessàries per fer possible l'execució de les obres que resolguin definitivament la situació.

També va demanar a la resta d'administracions afectades, en concret als ajuntaments de Barberà del Vallès i de Badia del Vallès, que col·laboressin per fer possible l'elaboració i la signatura de l'addenda del conveni com més aviat millor, i que duguessin a terme les habilitacions pressupostàries derivades dels imports que han d'aportar.

Finalment, l'Ajuntament de Sabadell ha ratificat que l'Ajuntament de Barberà assumeix el cost de les obres que no porti l'Agència Catalana de l'Aigua, i que en virtut del conveni signat ho farà en les obres que afectin el seu terme municipal i també els termes de Badia i de Sabadell. També ha informat que el projecte ja ha estat aprovat i que un cop fetes les habilitacions pressupostàries corresponents en el pressupost municipal de Sabadell està previst aprovar l'expedient de contractació i la nova licitació amb una tramitació que pot durar uns sis mesos.

AO 00116/2018

Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones

Ajuntament de Barberà del Vallès

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Barberà del Vallès, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

